

Algemene Voorwaarden Prode

Artikel 1: Definities en toepasselijkheid

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de met een hoofdletter beginnende begrippen de navolgende betekenis:
Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Prode;
Oprachtgever: degene die aan Prode een opdracht verstrekt tot het leveren van goederen of het verrichten van diensten, welke door Opdrachtnemer wordt aanvaard;
Prode: de vennootschap onder firma Prode, met KvK nummer 09137266
Overeenkomst: de tussen Opdrachtgever en Prode gesloten overeenkomst ter zake de levering van goederen en/of het verrichten van diensten.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en offertes en maken deel uit van alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Prode, evenals alle rechtshandelingen die betrekking hebben op de totstandkoming daarvan.
3. Prode wijst toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden of bedingen, onder welke benaming ook, van de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand en dergelijke voorwaarden of bedingen zijn dus niet van toepassing op de Overeenkomst.
4. Prode is bevoegd eenzijdig wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Wijzigingen treden in werking 30 kalenderdagen na de datum waarop de gewijzigde voorwaarden door Prode aan Opdrachtgever zijn verzonden. Wijzigingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden gelden voor het overige slechts indien deze schriftelijk tussen Prode en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Prode en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2: Offertes en (totstandkoming) Overeenkomst

1. Alle offertes van Prode zijn vrijblijvend en gelden gedurende één maand, tenzij de offerte anders vermeldt.
2. Een Overeenkomst tussen Prode en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat een offerte van Prode (het aanbod) door Opdrachtgever ondertekend akkoord wordt bevonden (aanvaarding) en geretourneerd.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door Prode. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de Overeenkomst komen ten laste c.q. ten gunste van de Opdrachtgever. Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Prode buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.

Artikel 3: Rechten en verplichtingen van Prode

1. Prode is gehouden de Overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren en zal zich daartoe inspannen. Er is uitdrukkelijk geen sprake van een resultaatsverbintenis of garanties terzake de uitvoering van de Overeenkomst door Prode.
2. Prode staat niet in een gezagsverhouding tot de Opdrachtgever. Alleen indien vooraf schriftelijk aanwijzingen ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen is Prode gehouden om aanwijzingen van de Opdrachtgever in acht te nemen; voor het overige verricht Prode de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst naar eigen inzicht en zullen aanwijzingen slechts voor zover zij in dat kader passen worden opgevolgd.
3. Prode is verplicht tot geheimhouding van wat zij bij de uitvoering van de Overeenkomst over Opdrachtgever verneemt voor zover het vrijgeven van deze informatie voorzienbaar zou kunnen leiden tot schade voor de Opdrachtgever. Opdrachtgever geeft Prode bij het sluiten van de Overeenkomst het recht (delen van) deze informatie te delen met samenwerkingspartners (subverwerkers). Voor meer informatie over gegevensverwerking van Prode, wordt verwezen naar de verwerkersovereenkomst van Prode.
4. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Prode uitvoering van een volgende fase opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd, alsmede bijbehorende factu(u)r(en) voldaan heeft.
5. Indien en voor zover naar inzicht van Prode een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Prode het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (samenwerkingspartners/subverwerkers).
6. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De enkele overschrijding van een termijn, brengt Prode niet in verzuim en geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens Prode.

Artikel 4: rechten en verplichtingen van Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is verplicht om Prode tijdig te voorzien van alle informatie welke Prode behoeft om de Overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren.
2. Indien niet anders is overeengekomen, levert de Opdrachtgever aan Prode alle teksten die gebruikt moeten worden digitaal aan als platte tekst. Tevens levert zij alle benodigde afbeeldingen digitaal aan. Deze aanlevering dient plaats te vinden binnen de afgesproken projectplanning. Indien een einddatum voor uitvoering van de Overeenkomst is overeengekomen, verschuift deze tenminste met even zoveel dagen als de Opdrachtgever in verzuim is op grond van dit artikellid.
3. De Opdrachtgever is verplicht te onderzoeken of er bij de aangeleverde content c.q. het uitvoeren van de Opdracht risico bestaat voor het maken van een inbreuk op enig auteursrecht of merkenrecht en/of enig ander recht van intellectuele eigendom van derden. De

Oprachtgever licht Prode bij gebleken risico daar tijdig en schriftelijk over in. De Oprachtgever vrijwaart Prode ter zake enige aanspraken van derden ten aanzien van voornoemde rechten.

Artikel 5: Beëindiging

1. Een Overeenkomst eindigt door verloop van de overeengekomen periode of het volbrengen van de prestatie.
2. Indien sprake is van een duurovereenkomst, is deze door de Oprachtgever en Prode opzegbaar met inachtneming van de volgende opzegtermijn:
 - indien de opdracht aan Prode bestaat uit domeinregistraties: de opzegtermijn is afhankelijk van de verlengdatum van de registratiedatum bij de leveranciers van Prode;
 - in alle andere gevallen: een opzegtermijn van 3 maanden.Opzegging door de Oprachtgever dient te geschieden tegen de laatste dag van de maand, middels invulling en verzending van het formulier op de website www.prode.nl/opzeggen.
3. Onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden en overige rechten heeft Prode in ieder geval het recht om de Overeenkomst per direct op te zeggen of te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en zonder dat Prode gehouden is enige ingebrekestelling te versturen, indien:
 - a. de Oprachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden;
 - b. Oprachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of dit wordt aangevraagd;
 - c. Oprachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
 - d. op het vermogen van Oprachtgever of een gedeelte daarvan beslag wordt gelegd;
 - e. de zeggenschap van Oprachtgever bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst;
 - f. Oprachtgever feitelijk zijn onderneming staakt c.q. zijn ondernemersactiviteiten feitelijk beëindigt en/of heeft beëindigd.
4. Ongeacht door wie of om welke reden de Overeenkomst wordt opgezegd, is Oprachtgever bij tussentijds beëindiging van de Overeenkomst gehouden een procentueel deel van de overeengekomen vergoeding voor de werkzaamheden van Prode te voldoen. Dit betekent dat de Oprachtgever verschuldigd is het deel van de bedongen vergoeding evenredig aan het deel van de werkzaamheden dat op de datum van beëindiging al is verricht door Prode. Zulks onverminderd overige wettelijke plichten van de Oprachtgever tot vergoeding van door Prode geleden schade.
5. Bij beëindiging van de Overeenkomst kan de website van Oprachtgever overgedragen worden naar een derde. Hier zitten voor Prode verder geen verplichtingen aan. Zodra een derde werkzaamheden verricht aan de website waardoor (onderdelen van) de website niet meer werkt, kan dit tegen betaling door Prode – in overleg – hersteld worden. Hierbij geldt het gebruikelijk uurtarief van Prode. De Oprachtgever en /of derde zijn verantwoordelijk voor verhuizing / overdracht van de website. Indien Prode dit dient te verzorgen, zal dit op basis van het gebruikelijk uurtarief van Prode en nacalculatie gebeuren.
6. Eerst nadat alle eventuele openstaande facturen van Prode door de Oprachtgever zijn voldaan, zal Prode alle inlogcodes verstrekken aan de Oprachtgever.

Artikel 6: Vergoeding en betaling

1. Over alle in rekening gebrachte bedragen is de Oprachtgever BTW verschuldigd.
2. Prode is gerechtigd tot 50 % van de overeengekomen vergoeding voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden in rekening te brengen bij de Oprachtgever. Tijdens de werkzaamheden nog eens 40 % en na oplevering de laatste 10%. Langlopende projecten worden per maand vooruit gefactureerd. Technisch onderhoud, domeinregistratie en -hosting wordt vooruit gefactureerd.
3. Afrondende werkzaamheden die Prode verricht aan een website in de eerste maand nadat deze website online is geplaatst, vallen binnen de overeengekomen tarieven in de offerte. Onder afrondende werkzaamheden wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan; laatste tekst- & stylingcorrecties en 'punten & komma's'. Hieronder vallen bijvoorbeeld geen ontwerpwijzigingen, extra pagina's toevoegen of uitbreidingen in techniek of van tekst en beeld. Werkzaamheden in de eerste maand nadat de website online is geplaatst die niet onder afrondende werkzaamheden vallen, vallen buiten de overeengekomen prijs. Deze worden op basis van nacalculatie conform de door Prode gebruikelijk gehanteerde tarieven bij de Oprachtgever in rekening gebracht.
4. Prode behoudt zich het recht voor extra kosten die ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst niet zijn voorzien, na overleg integraal bij de Oprachtgever in rekening te brengen. Ook indien één of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan, is Prode gerechtigd deze integraal door te berekenen aan de Oprachtgever.
5. Betaling van de facturen van Prode door de Oprachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Dit betreft een fatale termijn, bij overschrijding daarvan verkeert de Oprachtgever direct in verzuim en is de aan de factuur ten grondslag liggende vordering van Prode op de Oprachtgever direct en volledig opeisbaar. De Oprachtgever is vanaf het moment dat hij in verzuim komt te verkeren een verdragingsrente verschuldigd welke gelijk is aan de geldende wettelijke (handels)rente. Indien Prode haar vordering op de Oprachtgever ter incasso uit handen geeft, is de Oprachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten welke met incasso gemoeid zijn verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten gefixeerd worden op € 500,=.
6. Betaling van facturen dient te geschieden op de door Prode aan te geven bankrekening.
7. Indien de Oprachtgever heeft aangegeven dat betaling plaats zal vinden door een derde, dan verleent de Oprachtgever aan Prode het recht van substitutie ten aanzien van alle rechten die de Oprachtgever in die relatie heeft, en geldt jegens Prode elk handelen of nalaten van die derde als verricht door de Oprachtgever.

8. De Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Prode binnen 14 dagen na factuurdatum aan Prode schriftelijk en met redenen omkleed kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.
9. Verrekening of opschorting van enig verschuldigd bedrag door de Opdrachtgever is niet mogelijk. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling en/of enigerlei wijze waarop de opdrachtgever (ongewild) de beschikkingsbevoegdheid over een of meerdere van zijn vermogensbestanddelen verliest, zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 7: Reclames en aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Prode wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot een maximaal bedrag van 25% van de waarde voor de prestatie in de nakoming waarvan Prode tekort is geschoten (excl. omzetbelasting). Indien de Overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op 25% van de vergoeding (excl. omzetbelasting) bedongen voor één jaar. Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt, voor zover de Opdrachtgever deze directe schade aantoont, uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
 - b. de redelijke kosten die de Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie van Prode aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, indien en voor zover de Opdrachtgever allereerst conform instructie bij Prode geklaagd heeft.
 - c. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
2. Uitgesloten van aansprakelijkheid van Prode is indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in lid 1 van dit artikel.
3. Buiten de in lid 1 van dit artikel genoemde gevallen is Prode op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, tenzij ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Prode of haar bedrijfsleiding en in dat geval beperkt tot de schade als bedoeld in lid 1 en lid 2 van dit artikel, ongeacht de grond waarop een actie tot vergoeding van die schade wordt gebaseerd.
4. Prode is niet aansprakelijk voor door de Opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door de Opdrachtgever of enige derde van het door Prode geleverd product en/of dienst.
5. De Opdrachtgever is zich er van bewust dat het gebruik van internet en e-mail risico's met zich meebrengen op het gebied van inhoud en beveiliging van data. Prode is mede gezien deze risico's niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit, dan wel verband houdend met:
 - a. aantasting van de gegevens die digitaal of elektromagnetisch worden overgebracht en/of opgeslagen;
 - b. verstoring, verdwijning of openbaarwording van vertrouwelijke en/of waardevolle informatie.
6. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
7. De Opdrachtgever vrijwaart Prode, haar personeel en eventueel door Prode ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van overige derden op vergoeding van enige door laatstgenoemden geleden schade, veroorzaakt door of verband houdende met door Prode geleverde prestaties.
8. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen binnen twee maanden na het moment van eerste oplevering van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk en voorzien van een uitgebreide onderbouwing aan Prode kenbaar te worden gemaakt.
9. Iedere vordering jegens Prode die, op welke wijze dan ook, verband houdt met de Overeenkomst, vervalt na één jaar, te rekenen vanaf de datum van (op)levering van het product/uitvoering van de dienst.

Artikel 8: Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. Prode is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht.

Artikel 9: Rechten van Intellectuele Eigendom

1. Het eigendom van door Prode verstrekte ideeën, concepten, (proef)-ontwerpen en eventuele auteursrechten, octrooirechten, merkenrechten en andere rechten van intellectuele eigendom blijft tot betaling van het verschuldigde, volledig bij Prode, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Prode gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
2. Wanneer de Overeenkomst uitgevoerd en opgeleverd is gaat het eigendom van de website en toebehoren (exclusief open source programmatuur) na betaling van de verschuldigde facturen over op de Opdrachtgever.
3. Prode behoudt het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen, naar oordeel van Prode, vertrouwelijke informatie ter kennis van/aan derden wordt gebracht.
4. Al het door Prode vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Prode niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet schriftelijke toestemming is verleend.
5. De Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Prode ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

6. Wanneer domeinnamen worden verhuisd naar Prode, gaan wij alleen de namen beheren om een meest optimale service te kunnen garanderen ten aanzien van de werking van de website en toebehoren. Eigendom van domeinnamen blijft bij de Opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 10: Buiten gebruik stelling

1. Prode heeft het recht geleverde producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Prode niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. Prode zal de Opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Prode kan worden verlangd.
2. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen door de Opdrachtgever aan Prode blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
3. Tot indienststelling wordt overgegaan indien de Opdrachtgever binnen een door Prode gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Hier kan meerwerk aan te pas komen, welke we zullen doorberekenen tegen ons geldende uurtarief.

Artikel 11: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten tussen Prode en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
3. De bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen welke tussen partijen mochten rijzen in verband met of naar aanleiding van de tussen hen gesloten Overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende afspraken/aanvullende overeenkomsten.

Prode - KvK Nijmegen 09137266 - BTW NL818225257B01 – Februari 2021